

KONTROLID

Políticas de Tratamiento de Datos Personales

En desarrollo de la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, **KONTROLID S.A.S, NIT 901444415-7** (En adelante **KONTROLID SAS**), domiciliado en la ciudad de Cali, Colombia, reglamenta el tratamiento de los datos personales de sus clientes, contactos web, proveedores, contratistas, distribuidores y aliados comerciales a los cuales se le da tratamiento.

Al entregar cualquier tipo de información personal, el titular ha aceptado que dicha información sea utilizada de acuerdo con la presente Política, información que no será utilizada en ningún momento para propósitos diferentes a los aquí establecidos. En el evento que dicha información personal vaya a ser utilizada para otros propósitos, ésta deberá estar amparada dentro de las excepciones que prevé la normatividad, o deberá contar con una autorización expresa de su titular, según sea el caso.

El tratamiento al cual son sometidos los datos personales obedece principalmente al desarrollo del objeto de **KONTROLID SAS** y a las actividades conexas que se desprenden de esta.

1. OBJETIVOS

Objetivo General

Establecer los criterios de aplicación en cuanto al tratamiento de datos personales por parte de **KONTROLID SAS**. El tratamiento de los datos personales comprende cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia de datos.

KONTROLID SAS puede asumir el rol de Responsable del tratamiento o Encargado del tratamiento o Usuarios de los datos personales, de acuerdo al caso.

Objetivos Específicos

Establecer las políticas con las cuales se dará el tratamiento de los datos personales y la responsabilidad de **KONTROLID SAS** en relación con el manejo de los datos personales de personas naturales, en general de las personas que se vinculen con la plataforma web o aplicativo móvil.

Adoptar buenas prácticas, referentes a los cumplimientos de los requisitos legales, en lo concerniente a la protección de los datos y privacidad de la información personal.

2. ALCANCE

La normatividad jurídica antes mencionada le será aplicable a los datos de personas naturales que se encuentran almacenados y registrados en las bases de datos administradas por **KONTROLID SAS** en calidad

de Responsable y/o Encargado, así las cosas, todas las áreas de **KONTROLID SAS** que involucre el tratamiento de datos de carácter personal, estará sometido a lo dispuesto en esta política.

KONTROLID es una plataforma web y aplicativo móvil que permite capturar datos mediante formularios, a través de múltiples opciones como textos, fotos, videos, audios, lectura de chips NFC, códigos QR y ubicación GPS entre otros, facilitando a las empresas monitorear y hacer un seguimiento de las actividades y trabajos realizados por sus trabajadores externos o móviles.

PORTERO es una plataforma inteligente para el control de acceso en obras con software en la nube y dispositivos o terminales de autenticación con reconocimiento de rostros para la validación del personal.

KONTROLID SAS comercializa su software KONTROLID y PORTERO en la modalidad B2B (Business-to-Business) o sea a Empresas y no para uso a Consumidores o personas naturales directamente.

Para la información personal que los **Usuarios** otorguen a **KONTROLID SAS** para la contratación de los servicios anteriores, **KONTROLID SAS** actuará como Responsable y Encargado de su tratamiento, cumpliendo con las obligaciones emanadas en la presente política de privacidad.

3. DESTINATARIOS

La presente política se aplicará para todas las personas que de manera directa o indirecta tengan relación de cualquier tipo con **KONTROLID SAS**, ellos incluyen, entre otros:

- Clientes.
- Empresas.
- Empleados de las empresas.
- Usuarios
- Aliados.
- Contratistas.
- Prestadores de servicios.
- Proveedores.
- Distribuidores
- Clientes Potenciales.

4. DEFINICIONES

- **Autorización:** se entiende como el consentimiento que, de forma previa, expresa e informada otorga el titular de los datos personales al Responsable del tratamiento de la información para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

- **Base de datos:** listado que se encuentra de forma organizada, en el cual se encuentran los datos personales que son objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivado, privados o sensibles. Por su naturaleza, los datos públicos puedan estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- **Dato privado:** es la información que por su característica íntima, reservada y personal solo le importa al titular.
- **Dato sensible:** se entiende por dato sensible aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derecho humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice los derechos y las garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y datos biométricos.
- **Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que venda algún producto o preste algún servicio a **KONTROLID SAS** en virtud de una relación contractual/obligacional;
- **Distribuidor:** Toda persona natural o jurídica autorizada por **KONTROLID SAS** para comercialización de su aplicativo.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que adquiere la licencia de uso de cualquier producto de **KONTROLID SAS**, y se le asigna una instancia u organización de pruebas o producción bajo los cuales puede crear sus propios usuarios. El Cliente es el responsable y/o Encargado del tratamiento de datos de sus usuarios.
- **Usuario:** Toda persona natural a quien un cliente le asigna un “nombre de usuario” y una “contraseña” para acceder a cualquier producto de **KONTROLID SAS**, dentro de la instancia u organización contratada.
- **Responsable del tratamiento:** **KONTROLID SAS** respecto de los datos personales que posea de sus clientes, trabajadores, administradores, proveedores y distribuidores, es él quien decide sobre la base de datos y/o tratamiento.

- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Habeas data:** Derecho fundamental de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información personal que se le de tratamiento y que se encuentren en bases de datos públicas o privadas.
- **Titular del dato personal:** Es la persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento. Sea cliente, proveedor, distribuidor, empleado, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a **KONTROLID SAS**.
- **Transferencia:** Se refiere al envío por parte de **KONTROLID SAS** como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales.
- **Transmisión:** la cesión de datos que ocurre cuando el Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales y que en virtud de un contrato de transmisión de datos personales, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Cesión de datos:** tratamiento de datos en la que se realiza una divulgación a una persona diferente al titular del dato o distinta al que se encuentre autorizado para recibir información personal.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5. AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA LA TRANSFERENCIA Y USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Tus datos personales se podrán procesar en cualquier otro país dependiendo de la ubicación de los proveedores, socios comerciales y demás entidades a las que se permita el acceso a esta información bajo las condiciones de las presentes Políticas de Privacidad. Al acceder o utilizar **KONTROLID SAS**, o al transmitirnos tus datos personales, accedes específicamente a dicha transferencia y a cualquier finalidad relacionada con ella.

Es importante señalar que entre los lugares donde tus datos podrían ser procesados podrían figurar países que no gocen del mismo grado de protección de datos que el país desde el cual la información ha sido proporcionada. Si este es el caso, adoptaremos todas las medidas razonables para garantizar que tus datos sean tratados con los niveles de protección y seguridad.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

KONTROLID SAS en su condición de Encargado y/o Responsable del tratamiento de la información de carácter personal que recopile, almacene, actualice, transmita o suprima datos de sus clientes, usuarios, empleados, proveedores, distribuidores y comunidad en general, les da tratamiento a los datos para las finalidades descritas a continuación, no sin antes advertir que estas se limitan estrictamente al desarrollo del objeto de **KONTROLID SAS** y que se encuentran organizadas a través de las siguientes bases de datos.

Titulares de datos personales

KONTROLID SAS solo recibirá de sus Clientes, usuarios, empleados, proveedores, distribuidores y comunidad en general, los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de los servicios de: preventa, venta y de postventa mencionados más adelante. Cuando se le exija a **KONTROLID SAS**, por su naturaleza jurídica, la divulgación de datos de un Titular, esta se efectuará con las previsiones que den cumplimiento a lo dispuesto en la norma y que prevengan a terceros sobre la finalidad de la información que se divulga.

KONTROLID SAS podrá entregar los datos de sus Clientes a sus aliados, proveedores de servicio o distribuidores con el consentimiento del Cliente o cuando son necesarios para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier servicio que haya solicitado o autorizado.

Para ello **KONTROLID SAS** verificará que los datos solicitados sean necesarios, pertinentes y no excesivos respecto de la finalidad que fundamenta la solicitud de acceso a los mismos.

Actividades necesarias, pertinentes y no excesivas para las finalidades mencionadas:

- Celebración de los contratos.
- Creación de accesos en los sistemas suministrados por **KONTROLID SAS**.
- Elaboración y envío de facturas generadas por **KONTROLID SAS**.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión y de seguimientos de calidad de los servicios.
- Mejorar nuestra Plataforma y/o Aplicativo.
- Hacer publicidad y mercadeo.
- Para gestionar tus solicitudes, quejas y reclamos.
- Otorgar obsequios, incentivos y reconocimientos.
- Envío de información a entidades administrativas, gubernamentales o judiciales.
- Envío y/o Recepción de mensajes o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse.
- Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
- Con el propósito de dar asistencia y soporte de sus Plataformas y/o aplicativos, por **KONTROLID SAS** o de terceros autorizados, incluyendo pero sin limitarse a la asistencia remota.
- Para conocer la ubicación de los Usuarios y cumplir con los fines de **KONTROLID SAS**.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Transferir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos.

7. DATOS PERSONALES DE TERCEROS – APLICACIÓN KONTROLID

Cuando un Usuario usa la aplicación de **KONTROLID**, y se autentica exitosamente, le permitirá capturar los datos que directamente el **Ciente** ha programado recoger a través de formularios y ejecución de tareas de los proyectos asignados al **Usuario**, según los privilegios, roles y autorizaciones que dicho **Ciente** le haya asignado.

Los formularios son diseñados de tal forma que permite la recogida con más de 20 opciones distintas, muchas de las cuales requieren sensores o servicios del celular, tales como Cámara para la toma de fotos o escanear códigos de barras o QR, NFC, Localización por GPS, entre otros. Esta información se recopila y se envía a través de la red de manera encriptada usando SSL para uso y visualización del cliente en la aplicación.

Los **Cientes**, podrán depositar en la Plataforma y/o Aplicativo información y datos personales de sus empleados, clientes y terceros. En consecuencia, es responsabilidad exclusiva del **Ciente** contar con la autorización previa y expresa por parte de los mismos para el uso de sus datos personales y poder depositarlos en **KONTROLID**. El **Ciente** podrá crear y usar, formularios digitales de **KONTROLID** que faciliten este proceso.

Los datos personales de las personas que sean suministradas por el **Ciente** depositadas en **KONTROLID**, únicamente serán utilizadas por el **Ciente** y los **Usuarios** autorizados por éste. **KONTROLID SAS** únicamente tendrá acceso a dicha información para finalidades de soporte y mantenimiento.

8. DATOS PERSONALES DE TERCEROS – APLICACIÓN PORTERO

Cuando un Usuario usa la aplicación de **PORTERO**, y se autentica exitosamente, le permitirá ingresar o editar los datos que directamente el **Ciente** ha programado recoger de los Contratistas, Trabajadores, Visitantes y Empleados a través de formularios y documentos de los proyectos asignados al **Usuario**, según los privilegios, roles y autorizaciones que dicho **Ciente** le haya asignado.

Los **Cientes**, deberán depositar en la Plataforma y/o Aplicativo información y datos personales de sus Contratistas, Trabajadores, Visitantes y Empleados incluyendo información sensible como fotografía de sus rostros para que pueda funcionar el control de acceso a las obras. En consecuencia, es responsabilidad exclusiva del **Ciente** contar con la autorización previa y expresa por parte de los mismos para el uso de sus datos personales y poder depositarlos en **PORTERO**. El **Ciente** podrá crear y usar sin costo adicional, formularios digitales que faciliten este proceso.

Los datos personales de las personas que sean suministradas por el **Ciente** depositadas en **PORTERO**, únicamente serán utilizadas por el **Ciente** y los **Usuarios** autorizados por éste. **KONTROLID SAS** únicamente tendrá acceso a dicha información para finalidades de soporte y mantenimiento.

9. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS, CONSULTAS Y RECLAMOS

Todo **Titular** de Datos Personales tiene derecho de forma gratuita a realizar consultas y solicitudes a **KONTROLID SAS** para conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir información, solicitar la portabilidad de los datos y revocar la autorización o para realizar peticiones, quejas y reclamos respecto al Tratamiento que **KONTROLID SAS** da a la información.

La consulta debe estar dirigida a **KONTROLID SAS**, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, solicitud, petición, queja o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y el correo electrónico. El Titular de la información deberá presentar y/o adjuntar los siguientes documentos:

- Si se trata del Titular: Documento de identidad válido.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad válido, Registro Civil de Defunción del Titular, Documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, Documento que acredite la calidad de Representante legal y/o apoderado del Titular y el número del documento de identidad del Titular.

En caso de que la consulta resulte incompleta, **KONTROLID SAS** solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las consultas deberán ser comunicadas a:

Teléfono: 6024050069 - 3164829386
Correo electrónico: contacto@kontrolid.com
Página Web: www.kontrolid.com

10. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos personales, así como la información personal especialmente protegidos tendrá los siguientes derechos:

- **Derecho de Hábeas Data:** Comprende los derechos que tiene los titulares de los datos personales de conocer, actualizar, rectificar y excluir la información de bases de datos, bien porque se está haciendo

un uso indebido de ella, o por simple voluntad del titular, salvo las excepciones previstas en la normatividad. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- **Derecho a la revocatoria del consentimiento:** El titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento o la autorización que habilita a KONTROLID SAS para un tratamiento con determinada finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados en contrario.
- **Derecho de oposición:** El titular del dato tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales, salvo los casos en que tal derecho no proceda por disposición legal por vulnerar intereses generales superiores al interés particular.
- **Derecho a presentar quejas y reclamos o ejercer acciones:** El titular del dato personal tiene derecho a presentar frente a **KONTROLID SAS**, y en subsidio ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente, quejas y reclamos, así como las acciones que resultaren pertinentes, para la protección de sus datos.
- **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** El titular del dato personal podrá solicitar prueba de la autorización otorgada **KONTROLID SAS**, salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento de datos personales.
- **Derecho a otorgar autorización para el tratamiento de datos:** En desarrollo del principio del consentimiento informado, el titular del dato tiene derecho a otorgar su autorización para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales. Dicha autorización es cualificada, toda vez que es previa, expresa e informada.

Sin embargo, de manera excepcional, esta autorización no será requerida en los siguientes casos:

- Cuando sea requerida por entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- En casos de emergencia médica o sanitaria.
- Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Cuando se trate de datos personales relacionados con el registro civil de las personas.

11. DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

KONTROLID SAS asegura el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes en el tratamiento de la información suministrada. Queda prohibido el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas facultadas para representarlos.

El eventual tratamiento de los datos de menores de edad, que se pueda dar en **KONTROLID SAS** estará soportado en el consentimiento otorgado por los representantes legales de los menores, con el fin de garantizar la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

12. INFORMACIÓN RECIBIDA DE LOS USUARIOS.

KONTROLID SAS puede recopilar dos tipos de datos e información:

Información No Personal: Es información anónima y no identificable. **KONTROLID SAS** no conoce la identidad del Usuario que por primera vez ingresa a la página sin iniciar sesión o registrarse como Usuario. La información no personal se clasifica en información técnica e información de comportamiento, como se detalla a continuación:

Información técnica

- Tipo de sistema operativo (Windows, Linux, IOS, etc..)
- Tipo de navegador (Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc..)
- Resolución de la pantalla (por ejemplo 800 x 600, 1024 x 768, etc..)
- Idioma teclado y navegador (por ejemplo, Inglés)
- Dirección IP.
- Las configuraciones de los computadores, ajustes y cualquier otro dato técnico o información similar.

Información de comportamiento

- Enlaces que el Usuario utiliza durante la navegación en la página.
- Información relacionada con las actividades del Usuario en la página, como la fecha de ingreso, hora en que se accede a la página, duración de la visita a la página, entre otros.
- Cualquier información sobre el comportamiento en la página.

Información de ubicación y Geolocalización:

Si el **Usuario** permite a la plataforma acceder a los servicios de ubicación a través del sistema de permisos que utiliza el sistema operativo para la plataforma web o aplicativo móvil, **KONTROLID SAS** también podrá recopilar la ubicación exacta del dispositivo del Usuario o la ubicación aproximada de la dirección IP.

Información del dispositivo:

Podemos recopilar información acerca del dispositivo móvil del Usuario, lo que incluye, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, los nombres y las versiones de los archivos y el software, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, la información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.

Información del registro:

Cuando el Usuario interactúa con cualquier producto de **KONTROLID SAS**, **KONTROLID SAS** recopila los registros del servidor, que pueden incluir información como direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la página web o las páginas visitadas, bloqueos de la página web y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.

La Aplicación podrá recoger metadatos que permitan la identificación de los formularios, el registro de fechas y hora de inicio y terminación de los formularios y el IMEI del dispositivo desde el cual se accedió. Esta información se registra como parte integral en la tabla de datos del formulario.

Información Personal: Es información individualmente identificable que identifica al Usuario y es de carácter privado. La Información Personal recopilada por **KONTROLID SAS** consta de los datos personales ingresados voluntariamente por el Usuario y que serán necesarios para el uso de sus productos.

13. BASE DE DATOS

KONTROLID SAS actúa como responsable y encargado del tratamiento de las siguientes bases de datos:

- Base de datos de los Usuarios de los productos de **KONTROLID SAS**.
- Base de datos de los clientes, proveedores, aliados, distribuidores entre otros.

Cada base de datos recopila y almacena la información personal respectiva, con autorización previa y de acuerdo con los fines establecidos en la presente política de privacidad.

14. RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Existen dos momentos en que **KONTROLID SAS** recibe la información:

- Al momento en que el Usuario se registra en la página web o en cualquiera de sus productos.
- Cuando el Usuario carga cualquier otro tipo de información en las plataformas **KONTROLID** o **PORTERO** de manera posterior.

15. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Como norma general, sus datos no se transmitirán a terceros, excepto en los casos en los que legalmente autorizados a hacerlo, en caso de que la transferencia de datos sea necesaria para el establecimiento de la relación contractual o cuando nos hayas dado tu consentimiento explícito previo para la transferencia de los datos.

Para el manejo interno de los datos, éstos podrán ser conocidos por el personal autorizado de **KONTROLID**

SAS, los cuales deberán conocer los procedimientos de seguridad y recolección de datos.

Para el manejo externo de los datos, es decir, cuando se transfiera o transmita los datos personales a terceros, como a los proveedores o empresas afiliadas, entre otros, nos aseguraremos de que ellos cumplan con la legislación en materia de protección de datos, con las medidas de seguridad y las mismas garantías otorgadas por nosotros. Asimismo, te recomendamos consultar la política de protección de datos del proveedor correspondiente. El alcance de los datos transmitidos será el mínimo necesario. Lo anterior de conformidad con las autorizaciones que hayan sido otorgadas por el Titular de los datos personales. **KONTROLID SAS** para estos casos suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar si procede de acuerdo con la ley vigente. Una vez cese la necesidad de Tratamiento de los Datos Personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de **KONTROLID SAS** en términos seguros.

16. ANUNCIOS

Los Clientes y/o Usuarios aceptan que **KONTROLID SAS** podrá utilizar sus datos de contacto con el fin de informarles acerca de Ofertas o Promociones y con su autorización previa enviarle anuncios y otro material de mercadeo, transmitido a la dirección de correo electrónico que ha proporcionado el Titular.

El Cliente y/o Usuario puede desinscribirse del servicio de envío de material de mercadeo en cualquier momento mediante envío de una notificación mediante el correo que la publicidad fue enviada.

17. DEBERES DE LOS RESPONSABLES Y ENCARGADOS

KONTROLID SAS en calidad de responsable y/o encargado, según sea el caso, del tratamiento de datos personales bajo su custodia, deberá cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley; comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.

- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en esta política y en la ley.

18. TEMPORALIDAD DEL DATO PERSONAL.

En el tratamiento de datos personales que efectúa **KONTROLID SAS**, la permanencia de los datos en sus sistemas de información estará determinada por la finalidad de dicho tratamiento.

En consecuencia, agotada la finalidad para la cual se recolectaron los datos, **KONTROLID SAS** procederá a su destrucción o devolución, según el caso, o bien a conservarlos según lo dispuesto en la ley, adoptando las medidas técnicas que impidan un tratamiento inadecuado.

19. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En el tratamiento de los datos personales objeto de regulación en esta política, **KONTROLID SAS** adoptará medidas de seguridad física, lógicas y administrativas, las cuales se clasifican en nivel alto, medio y bajo, conforme el riesgo que pueda derivar de la criticidad de los datos personales tratados.

20. COOKIES Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN LOCAL

KONTROLID SAS puede usar tecnologías como "cookies" (o tecnologías similares), que almacena cierta información en el computador ("Almacenamiento Local") y que permite la activación automática de ciertas características y el mejor uso del servicio.

Las cookies no incluye ninguna información sobre el Usuario, excepto la contraseña de sesión, la cual se elimina al finalizar la sesión en la página web (generalmente después de 24 horas). La mayoría de los navegadores permiten borrar las cookies de su disco duro, aceptación de bloqueo de cookies, o recibir una advertencia antes de que se almacene una cookie. Para borrar o desactivar la opción de Almacenamiento Local el Usuario debe utilizar la opción de configuración según las instrucciones específicas proporcionadas por el proveedor de tecnología. Sin embargo, si el Usuario bloquea o borra las cookies la experiencia del Usuario en línea puede ser limitada.

KONTROLID SAS utiliza ciertas cookies de terceros cada vez que el Usuario visita alguno de los sitios web de **KONTROLID SAS** o alguno de los anunciantes donde hacemos la gestión, cuando visita otros sitios web que utilizan cookies similares sin alterar el servicio de **KONTROLID SAS**. Las cookies de terceros se almacenan solamente como información no personal, como el historial de las páginas web visitadas, la duración de su navegación, etc.

21. SEGURIDAD

KONTROLID SAS prevé, cuida y adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para mantener la seguridad de la información de los Usuarios y procura evitar su pérdida, adulteración, acceso o consulta de terceros no autorizados a la página web a través de tecnologías estándar de la industria y los procedimientos internos, incluso mediante el uso de símbolos y mecanismos de encriptación. Sin embargo, **KONTROLID SAS** no garantiza que nunca se produzcan accesos no autorizados. Así mismo, te garantizamos que:

- **KONTROLID SAS** cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades. El personal de **KONTROLID SAS** que realiza el tratamiento de los datos personales ejecuta dichos protocolos con el fin de garantizar la seguridad de la información.
- **KONTROLID SAS** tiene el deber de notificar si existe una brecha de seguridad en la información a los Usuarios dentro de las 72 horas a la misma.
- El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores.
- Todos los empleados y terceros han suscrito cláusulas de confidencialidad en sus contratos y están comprometidos con la manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.
- Es responsabilidad del Usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

22. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cualquier información del Titular se encuentra regulada por los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de **KONTROLID SAS**. **KONTROLID SAS** se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento, por lo cual se recomienda al Titular visitar esta página con frecuencia. En caso de cualquier cambio material, **KONTROLID SAS** hará lo posible para publicar un aviso de dicha modificación en la página web.

Cualquier cambio en la Política de Privacidad empezará a regir a partir de la "última actualización" y el uso continuado del servicio por el Titular en la fecha de última revisión constituirá aceptación de estos.

23. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATO

Todo Titular o causahabiente de Datos Personales tiene derecho a solicitar a **KONTROLID SAS** la eliminación total o parcial de sus Datos Personales. Para ello se seguirá el procedimiento establecido en el punto octavo de este documento "Área responsable de la atención de peticiones, quejas, sugerencias, consultas y reclamos"

La supresión de Datos operará y será definitiva siempre y cuando los mismos: (a) no estén siendo tratados conforme a lo establecido por la legislación vigente, (b) hayan dejado de ser necesarios para la finalidad con la cual se recaudaron o, (c) se haya superado el periodo de tiempo requerido para cumplir con el fin por el

cual se recaudaron.

KONTROLID SAS podrá negar la eliminación cuando: (a) El Titular tenga el deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos; (b) La supresión de los datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas en curso.

24. VIGENCIA

Las presentes Políticas de Tratamiento de la Información entran en vigencia a partir del 26 de Octubre de 2022 y las Bases de Datos que contienen la información de los Usuarios tendrán una vigencia de 10 años prorrogables por períodos iguales.

25. GENERAL

En caso de cualquier controversia entre el Cliente y **KONTROLID SAS** con relación a las Políticas de Privacidad, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento de Cali, Colombia y aceptan que sean dichos tribunales los competentes a la hora de resolver los litigios de dichas demandas.

26. NOTIFICACIONES

KONTROLID SAS se encuentra ubicado en la siguiente dirección y los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

Teléfono: 6024050069 - 3164829386

Correo electrónico: contacto@kontrolid.com

Página Web: www.kontrolid.com

Actualizado al 26 de octubre de 2022